



Wir geben alles für unsere Kunden

Dann sind Sie bei uns bei richtig. Wir sind ein regional bedeutendes, mittelständisches Einrichtungshaus in Kornwestheim, das sich durch individuelle Wohn-ideen und qualifizierte Beratungs-, Planungs- und Serviceleistungen auszeichnet.

In unserem Einrichtungshaus kommen hoher Anspruch und Spaß an der Teamarbeit zu einem erstklassigen Betriebsklima zusammen. In unserem familiengeführten Unternehmen finden Sie eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit sowie einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz.

Wir suchen so bald wie möglich in Festanstellung einen engagierten und hochmotivierten

SERVICEMITARBEITER (M/W/D) KUNDENDIENST IN VOLLZEIT

Begutachten, Reparieren, Nachmontagen
Geregelte Arbeitszeit!

Ihre Aufgaben:

- Aufnahme und Abarbeitung von Reklamationen bei unseren Kunden vor Ort
- Durchführung von Serviceterminen
- Nachmontagen
- Sie übernehmen den Aufmaß-Service bei unseren Kunden Vor-Ort.
- Sie unterstützen unsere Monteure im Krankheitsfall bzw. Urlaub und bei anspruchsvollen Montagen.
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Beanstandungen aller Art
- Telefonische und persönliche Reklamationsaufnahme und Bearbeitung mittels Warenwirtschaftssystem
- Koordination der Montageterminen in Absprache mit den Kunden
- Sicherstellung der Servicequalität, Auslastung und Effizienz im Kundendienst

Ihr Profil:

- Erfahrung im Bereich Kundendienst- und Reklamationsbearbeitung
- Abgeschlossene Ausbildung im Handwerk (z. B. als Schreiner (m/w/d), Holzmechaniker (m/w/d), Fachkraft (m/w/d) für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice oder aber langjährige Berufserfahrung in der Möbelmontage, bestenfalls in der Küchenmontage
- Hohe Kundenorientierung und Zuverlässigkeit
- Ausgeprägtes Service- und Qualitätsbewusstsein
- Gültiger Führerschein für LKWs bis 3,5t
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind zuverlässig und teamfähig
- Sie sind kundenorientiert und verfügen über ein freundliches Auftreten
- Ziel- und serviceorientierte Arbeitsweise sowie Durchsetzungsstärke
- Hohe Eigenverantwortung und Teamfähigkeit

Ihre Perspektiven:

- Finanzielle Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen
- Eine leistungsgerechte Bezahlung
- Eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Ein professionelles Arbeitsumfeld mit professionellen Arbeitsmitteln
- Ein nettes, professionelles Team und ein gutes Betriebsklima
- Ein moderner Fuhrpark
- Kostenlose Bereitstellung von Arbeitskleidung und Markenwerkzeug
- Ein hohes Maß an Selbstverantwortung
- Fachliche Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Personaleinkaufsrabatte

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung, inkl. Lebenslauf, letzten Zeugnissen und Referenzen ehemaliger Arbeitgeber und unter Angabe der Gehaltsvorstellung an Herrn Dieter Kleemann,ENZstrasse 20-22, 70806 Kornwestheim oder per E-Mail an kleemann@personalmarketing-fritz.de